

# Varmista saatavasi: Kolme vinkkiä maksumuistutuksiin ja perintään yrittäjille

Etenkin pienyrittäjille maksusaatavien myöhästyminen voi aiheuttaa ymmärrettävästi stressiä.

Jos kassan pohja häämöttää, koko liiketoiminnan jatkuvuus voi olla kiinni muutamasta maksamattomasta laskusta.

Onneksi tehokkailla maksumuistutuksilla ja perintätoimilla voit varmistaa, että yrityksesi rahaliikenne ja liiketoiminnan jatkuvuus pysyvät turvattuna.

Tässä artikkelissa jaamme kolme vinkkiä, jotka auttavat sinua varmistamaan saatavasi.

## 1. Maksuviivästyksen ennaltaehkäisy

Ennaltaehkäisy on avainasemassa, kun haluat välttää maksuviivästyksiä.

Maksuviivästyksiä kannattaa pyrkiä ehkäisemään jo ennalta esimerkiksi seuraavilla tavoilla:

1. **Luottotietojen tarkistus:** Hyödynnä luottotietoyhtiöiden dataa asiakkaan maksuvalmiuden arvioimiseen. Yritysassiakkaiden osalta tämä onnistuu usein suoraan laskutusohjelmasta muutamalla klikkauksella.
2. **Laskutusohjelman hyödyntäminen:** Ohjelma takaa automaattisesti, että laskulta löytyvät kaikki pakolliset merkinnät. Epäselvät tai puutteelliset laskumerkinnät ovat yleinen syy siihen, että laskusta reklamoidaan tai sitä ei makseta alkuperäisessä aikataulussa.
3. **Suosi verkkolaskutusta:** [Verkkolasku](#) helpottaa laskun maksua verrattuna perinteisiin sähköposti- tai paperilaskuihin. Verkkolaskut eivät myöskään katoa postissa eivätkä joudu vahingossa roskapostiin.
4. **Ennakkolaskutus:** Vähennä luottotappioriskiä pyytämällä osa maksusta etukäteen, erityisesti pitkäkestoisissa ja suurissa projekteissa.
5. **Maksuehdot:** Ole selkeä maksuehdoissasi. Varmista, että laskusi sisältävät yksityiskohtaiset tiedot maksuajan, maksutavan ja mahdollisten myöhästymismaksujen suhteen.

## 2. Tehokkaat maksumuistutukset

Kun lasku erääntyy, lähetä ystävällinen, mutta selkeä maksumuistutus viipymättä, kuitenkin perintälain aikarajoja noudattaen. Kuten aiemmin todettu, korotonta maksuaikaa on vain annettu maksuehto. Mikäli saatavaa ei makseta maksuehdon aikarajoissa, tulee laskuun lisäkuluja viivästyskoron ja maksukehotusmaksun muodossa.

- **Personoidulla maksumuistuksella** saat suuremman vaikutuksen. Voit esimerkiksi viitata aiempaan kommunikaatioon ja laskun yksityiskohtiin.
- **Kirjallinen maksumuistutus tulee** sisältää alkuperäisen laskun tiedot sekä kehotuksen maksaa eräänntynyt saatava mahdollisimman pikaisesti.
- **Ammattimaisen maksumuistutuksen** lähettäminen sujuu helposti [sähköisen laskutusohjelman](#) kautta, ja viivästyskoron lisätään laskulle automaattisesti.

Asiakkaiden maksuviiveisiin kannattaa suhtautua tiukasti mutta kohteliaasti.

Maksamaton lasku voi johtua inhimillisestä unohtuksesta, laskun katoamisesta tai laskulla olevasta epäselvyydestä.

Oleta siis aina, että asiakas aikoo ja haluaa maksaa laskun. Maksusaatavien varmistaminen on ennen kaikkea asiakaspalvelua, jonka tavoitteena on lujittaa asiakassuhdetta.

## 3. Ammattimainen perintä

Jos maksumuistutukset eivät tuota tulosta, ammattimaisen perintätoimiston käyttö voi olla viisas päätös.

Perintätoimistot hallitsevat perintäprosessin ja siihen liittyvän lainsäädännön, mikä säästää aikaasi ja vaivaasi. Valitse luotettava toimija, joka ymmärtää yrityksesi arvot ja kommunikoi tehokkaasti sekä sinulle että velalliselle. Muista, että tavoitteena on säilyttää hyvät asiakassuhteet myös [perintäprosessin](#) aikana.

## Summaus

Kaikesta varautumisesta huolimatta harva pienyritys pystyy täysin välttymään maksuviivästyksiltä.

Puuttuvista suorituksista muistuttelu voi monesta yrittäjästä tuntua epämieluisalta, ja se vie usein yllättävän paljon työtunteja.

Alla vielä kertaukseksi kolme vinkkiä saatavien varmistamiseen:

- **Ennaltaehkäisy:** Laskutusohjelmalla yrittäjä voi varmistaa, että laskut ja maksumuistutukset ovat ammattimaisia.
- **Maksumuistutukset:** Säilytä asiakkuus jatkossakin ja muista, että maksusaatavien varmistaminen on asiakaspalvelua.
- **Perintä:** Maksuvalvonnan ja perinnän ulkoistamiseen löytyy vaihtoehtoja, jolloin yrittäjälle jää enemmän aikaa keskittyä tärkeisiin asioihin.

Kirjoittaja Jussi Räsänen työskentelee Procountorilla asiantuntijatehtävissä.